



חברת הדרכה למועדון לקוחות סימפלי קלאב על גבי קופת ביקום

יצירת קשר לתמיכה טכנית

בכל מקרה של בעיה יש ליצור קשר **קודם כל** עם חברת הקופות **03-6396060** במידה וחברת הקופות תמצא שהבעיה קשורה לסימפלי קלאב – היא תפעיל אותה באופן ישיר.

במקביל ניתן ליצור קשר טלפוני עם סימפלי קלאב ולשלוח מייל לתמיכה
support@simplyclub.co.il 03-9192513

דגשים

- את כרטיס המועדון יש להעביר **בסוף החשבון בלבד**
- לאחר אישור קבלת ההטבות או אישור הצבת הכרטיס לא ניתן לבצע שינויים בהטבות המועדון
- בכל חשבון **ניתן להעביר כרטיס מועדון אחד**. במידה ורוצים להעביר מס כרטיסים יש לעשות פיצול שולחן

- כיצד מצרפים לקוח למועדון הלקוחות?
 - לחיצה על כפתור "מועדון לקוחות"
 - יש לבחור באפשרות סימפלי קלאב (SimplyClub)
 - "צור לקוח חדש"
 - חובה** להזין מספר כרטיס ולאחר מכן מלא את שאר הפרטים
 - לאחר קליטת חבר מועדון חדש – יש להציב אותו בקופה (ראו סעיף 3)

סוג	מחיר	כמות	סה"כ	הערות
P	49	1		בורגר B
P	0	1		+MW
P	32	1		בורגר B
P	0	1		+WD
P	49	1		בורגר B
P	0	1		+MR

סה"כ: 130.0
סה"כ שירות: 0.0
סה"כ חיוב: 130.0

13:36:58 13/05/17
מספר חשבונית: 17
מספר חשבונית: 17

מועדון לקוחות

שירות לקוח חדש

לקוח

שאלון
2

מימוש הטבות

צבירה בלבד

הצג סטטוס וגקודות ללקוח

צור לקוח חדש

ערוך פרטי לקוח

נקה לקוח מחוזמנה

חפש ושייך לקוח לחזמנה

סגור

מחבר

בורגר B

+MW

בורגר B

+WD

בורגר B

+MR

הנחה 0%

שרות 0%

הנחה 0%

שירות לקוח חדש

לקוח

שאלון
2

מימוש הטבות

צבירה בלבד

הצג סטטוס וגקודות ללקוח

צור לקוח חדש

ערוך פרטי לקוח

נקה לקוח מחוזמנה

חפש ושייך לקוח לחזמנה

סגור

שירות לקוח חדש

לקוח

שאלון
2

מימוש הטבות

צבירה בלבד

הצג סטטוס וגקודות ללקוח

צור לקוח חדש

ערוך פרטי לקוח

נקה לקוח מחוזמנה

חפש ושייך לקוח לחזמנה

סגור

שירות לקוח חדש

לקוח

שאלון
2

מימוש הטבות

צבירה בלבד

הצג סטטוס וגקודות ללקוח

צור לקוח חדש

ערוך פרטי לקוח

נקה לקוח מחוזמנה

חפש ושייך לקוח לחזמנה

סגור

שירות לקוח חדש

לקוח

שאלון
2

מימוש הטבות

צבירה בלבד

הצג סטטוס וגקודות ללקוח

צור לקוח חדש

ערוך פרטי לקוח

נקה לקוח מחוזמנה

חפש ושייך לקוח לחזמנה

סגור

שירות לקוח חדש

לקוח

שאלון
2

מימוש הטבות

צבירה בלבד

הצג סטטוס וגקודות ללקוח

צור לקוח חדש

ערוך פרטי לקוח

נקה לקוח מחוזמנה

חפש ושייך לקוח לחזמנה

סגור

שירות לקוח חדש

לקוח

שאלון
2

מימוש הטבות

צבירה בלבד

הצג סטטוס וגקודות ללקוח

צור לקוח חדש

ערוך פרטי לקוח

נקה לקוח מחוזמנה

חפש ושייך לקוח לחזמנה

סגור

שירות לקוח חדש

לקוח

שאלון
2

מימוש הטבות

צבירה בלבד

הצג סטטוס וגקודות ללקוח

צור לקוח חדש

ערוך פרטי לקוח

נקה לקוח מחוזמנה

חפש ושייך לקוח לחזמנה

סגור

שירות לקוח חדש

לקוח

שאלון
2

מימוש הטבות

צבירה בלבד

הצג סטטוס וגקודות ללקוח

צור לקוח חדש

ערוך פרטי לקוח

נקה לקוח מחוזמנה

חפש ושייך לקוח לחזמנה

סגור

שירות לקוח חדש

לקוח

שאלון
2

מימוש הטבות

צבירה בלבד

הצג סטטוס וגקודות ללקוח

צור לקוח חדש

ערוך פרטי לקוח

נקה לקוח מחוזמנה

חפש ושייך לקוח לחזמנה

סגור

The screenshot displays the 'עובד/ת מיכאל' (Employee Michael) interface. It includes a search bar for 'שם לקוח' (Customer Name) and a 'לקוח' (Customer) button. The main area shows a customer's details: 'כרטיס' (Card) 3568100102, 'שם פרטי' (First Name) פולינה, 'שם משפחה' (Last Name) ניסיון, 'תעודת זהות' (ID) 123456789, 'טלפון נייד' (Mobile Phone) 0501234567, and 'טלפון בבית' (Home Phone) מין. There are buttons for 'שומר' (Guard) and 'ביטול' (Cancel). Below these are buttons for 'נקח לקוח מהחזמנה' (Take customer from reservation), 'חפש ושייך לקוח לחזמנה' (Search and assign customer to reservation), and 'סגור' (Close). On the right, there's a sidebar with various icons and a table showing 'הנחה' (Discount) 0%, 'שירות' (Service) 0%, and 'הנחה' (Discount) 0%.

2. עריכת פרטי לקוח

- כפתור "מועדון לקוחות" ← סימפלי קלאב (SimplyClub)
- יש לאתר תחילה את הלקוח ("חפש ושייך לקוח לחזמנה")
- "ערוך פרטי לקוח"
- שמירה (אישור)

The screenshot shows the 'עובד/ת מיכאל' (Employee Michael) interface with the 'ערוך פרטי לקוח' (Edit Customer Details) screen. The 'לקוח' (Customer) button is highlighted. The main area shows a list of actions: 'מימוש הטבות' (Redeem benefits), 'צבירה בלבד' (Accumulate only), 'הצג סטטוס ונקודות ללקוח' (Show status and points for customer), 'צור לקוח חדש' (Create new customer), 'ערוך פרטי לקוח' (Edit customer details), 'נקח לקוח מהחזמנה' (Take customer from reservation), 'חפש ושייך לקוח לחזמנה' (Search and assign customer to reservation), and 'סגור' (Close). The 'חפש ושייך לקוח לחזמנה' button is highlighted with a green box. On the right, there's a sidebar with various icons and a table showing 'הנחה' (Discount) 0%, 'שירות' (Service) 0%, and 'הנחה' (Discount) 0%.

[illegible]

3. איך מחפשים ומציבים לקוח קיים לעסקה נוכחית?
 א. כפתור "מועדון לקוחות" ← סימפלי קלאב (SimplyClub)
 ב. "חפש ושייך לקוח להזמנה"
 ג. בוחרים באפשרות החיפוש ומאתרים את הלקוח



א. לאחר הצבת הלקוח – יש לוודא ששמו מופיע למעלה
ב. ישנן שתי אפשרויות:
i. מימוש הטבות –

- [illegible]

אנא בחר את החטבות שברצונך לממש

חבר מועדון פולינה ניסיון יתרת כרטיס 50

שם הטבה	הערות	מימוש	מימוש מירבי	שווי יחידה	סה"כ הטבות
מימוש נקודות *		18	50	1.00 ₪	18.00 ₪
הטבת יום הולדת *		1	1	35.00 ₪	35.00 ₪

סכום עסקה מקורי 130.00 ₪
סכום הטבות שנבחרו 53.00 ₪
סכום לתשלום אחרי הטבות 77.00 ₪

חזור להזמנה פעולות נוספות צבירה אישור הטבות

פריטים נותרים לארוחה נציג לפני הדפסה רגישות נציג חשבון

עובד/ת אתי

שורה 1 יעד 90 כמות 53 סוגים 1

הערות	כמות	סה"כ
הנחה	1	-18
הנחה	1	-35

סה"כ הנחה 0.00 ₪
סה"כ שירות 0.00 ₪
סה"כ חיוב 0.00 ₪

08:41:00 08/11/2017

נציג לפני הדפסה רגישות מועדון לקוחות