



חברת הדרכה למועדון לקוחות סימפלי קלאב על גבי קופת RNET

יצירת קשר לתמיכה טכנית

בכל מקרה של בעיה יש ליצור קשר **קודם כל** עם חברת הקופות. במידה וחברת הקופות תמצא שהבעיה קשורה לסימפלי קלאב – היא תפעיל אותה באופן ישיר.

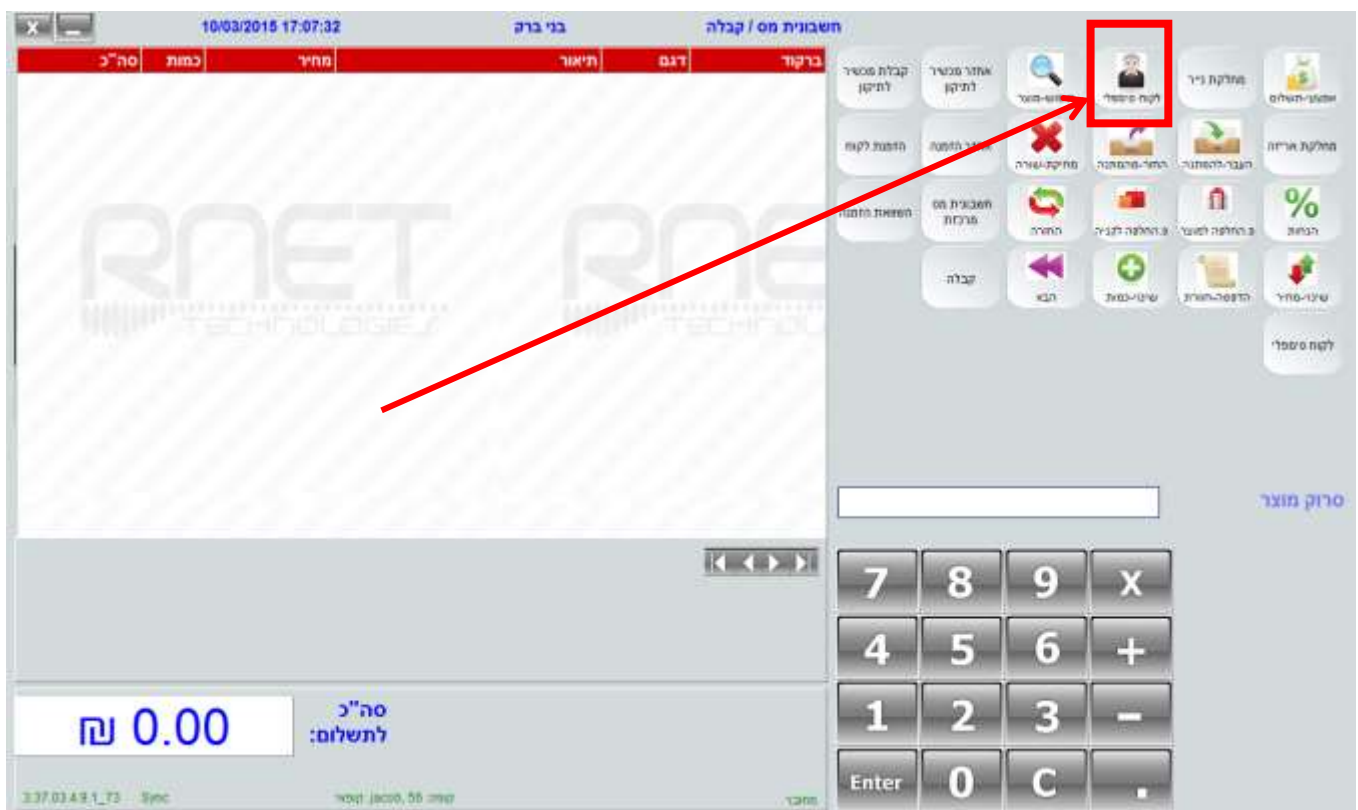
ניתן במקביל לשלוח מייל ישירות לתמיכה של סימפלי קלאב
support@simplyclub.co.il

דגשים

חובה למכור את הפריט – כרטיס מועדון. במידה ולא יימכר לא יהיו הטבות למחזיק הכרטיס
שאלות ותשובות

1. איך מצרפים לקוח למועדון הלקוחות?

- לוחצים על לחצן "לקוח סימפלי" בקופה
- יפתח מסך "חפש לפי" שבו יש ללחוץ על כפתור "לקוח חדש"
- שימו לב:** חובה להזין מספר כרטיס תקין. אם יוזן מספר כרטיס שגוי או בשימוש תתקבל שגיאה
- לאחר קליטת חבר מועדון חדש – תתקבל הודעה והלקוח יוצב בקופה באופן אוטומטי
- חובה למכור ללקוח פריט הצטרפות, קוד פריט _____





חפש לקוח סימפליקלאב

חפש לפי: מספר כרטיס ערך לחיפוש: חפש

פרטי	משפחה	ת"ז	כרטיס	נייד

מעבר לעיסקה עריכת לקוח לקוח חדש יציאה

הכנס לקוח חדש

מספר כרטיס: עיר:

שם פרטי: רחוב:

שם משפחה: אימייל:

מספר זהות: יום הולדת:

טלפון נייד: יום נישואין:

טלפון בבית: מין:

שומר ביטול

2. איך מחפשים לקוח קיים ומציבים אותו לעסקה נוכחית?

- א. לוחצים על לחצן "לקוח סימפלי" בקופה
- ב. במסך שנפתח מקלידים שדה לחיפוש ולוחצים חפש
- ג. **טיפ:** לחיפוש מהיר השתמשו במספר כרטיס או נייד או ת.ז.
- ד. לאחר מציאת החבר – לעמוד על שורת הלקוח וללחוץ על "מעבר לעסקה"
- ה. במידה והלקוח פג תוקף – יש לחדש את תוקף הכרטיס ע"פ מדיניות המועדון
- ו. **קיצור דרך:** ניתן גם להעביר כרטיס מועדון בפס מגנטי ישירות במסך קופה ראשי

The screenshot shows the main interface of the Simply Club software. At the top, there's a header with the date and time (10/06/2015 17:07:32) and a status bar. The main area is divided into several sections. On the right, there's a sidebar with various icons for different functions. A red arrow points from the 'לקוח סימפלי' (Simple Customer) icon in the sidebar to a search window titled 'חפש לקוח סימפלי קלאב' (Search Simple Club Customer). This window has a search bar with the number '100' and a 'חפש' (Search) button. Below the search bar is a table with columns for 'מספר כרטיס' (Card Number), 'נייד' (Mobile), 'ת.ז.' (ID Number), 'פרטי' (Personal), and 'רונ' (Ron). The table contains one row with the following data: '0534320757', '100', '23/07/2015', '955.45', and 'יניב, רון'. Below the table are buttons for 'מעבר לעסקה' (Move to Transaction), 'עריכת לקוח' (Edit Customer), 'לקוח חדש' (New Customer), and 'יציאה' (Exit). A small window titled 'הצבת לקוח' (Customer Placement) is also visible, showing the same data as the table and an 'אישור' (Confirm) button.

3. איך מבצעים רכישה ומימוש הטבות לחבר מועדון?

- א. לאחר הצבת הלקוח – יש לבדוק שהוא הוצב בקופה (פרטים שלו יופיעו במסך למטה)
 ב. מעבירים את הפריטים כרגיל
 ג. בוחרים אמצעי התשלום
 ד. יפתח מסך "בחירת הטבות" יש לבחור הטבות בנקודות כללי לרשום את הסכום למימוש ופרטי מתנה לרשום 1 במקום 0
 ה. הקופה תבחר באופן אוטומטי את ההטבה המירבית הניתנת לניצול בעסקה הנוכחית
 ו. כפתורי "אישור הטבות" – מעביר לתשלום . כפתור "ביטל וחזור לעסקה" – מחזיר לבחירת פריטים



4. סגירת עסקה

- א. לאחר בחירת ההטבות, יצורפו שורות ההנחה לחשבונית באופן אוטומטי
- ב. יש לבחור אמצעי תשלום ולסיים את העסקה

The screenshot displays the Simply Club POS system interface. At the top, a receipt is visible with the following details:

ברקוד	דגם	תיאור	מחיר	כמות	סה"כ
1112		בגנה	100.00	1	100.00
9991		קלמנטנה	50.00	1	50.00
		ספח קנה מעל 100 קבל 10 שח - מחנה לקניה הבאה	0.00	1	0.00
		מימוש נקודות	-50.00	1	-50.00

Below the receipt, the interface shows a 'תשלומים' (Payments) section with various icons for different payment methods. A numeric keypad is visible on the right side of the screen. At the bottom, there are buttons for 'אישור' (Confirm) and 'ביטול' (Cancel). The total amount shown is 0.00, and the change is 100.00.