



חברת הדרכה למועדון לקוחות סימפלי קלאב על גבי קופת UPITec

יצירת קשר לתמיכה טכנית

בכל מקרה של בעיה יש ליצור קשר **קודם כל** עם חברת הקופות **03-9216252 שלוחה 1** במידה וחברת הקופות תמצא שהבעיה קשורה לסימפלי קלאב – היא תפעיל אותה באופן ישיר.

במקביל ניתן ליצור קשר טלפוני עם סימפלי קלאב ולשלוח מייל לתמיכה
support@simplyclub.co.il 03-9192513

שאלות ותשובות

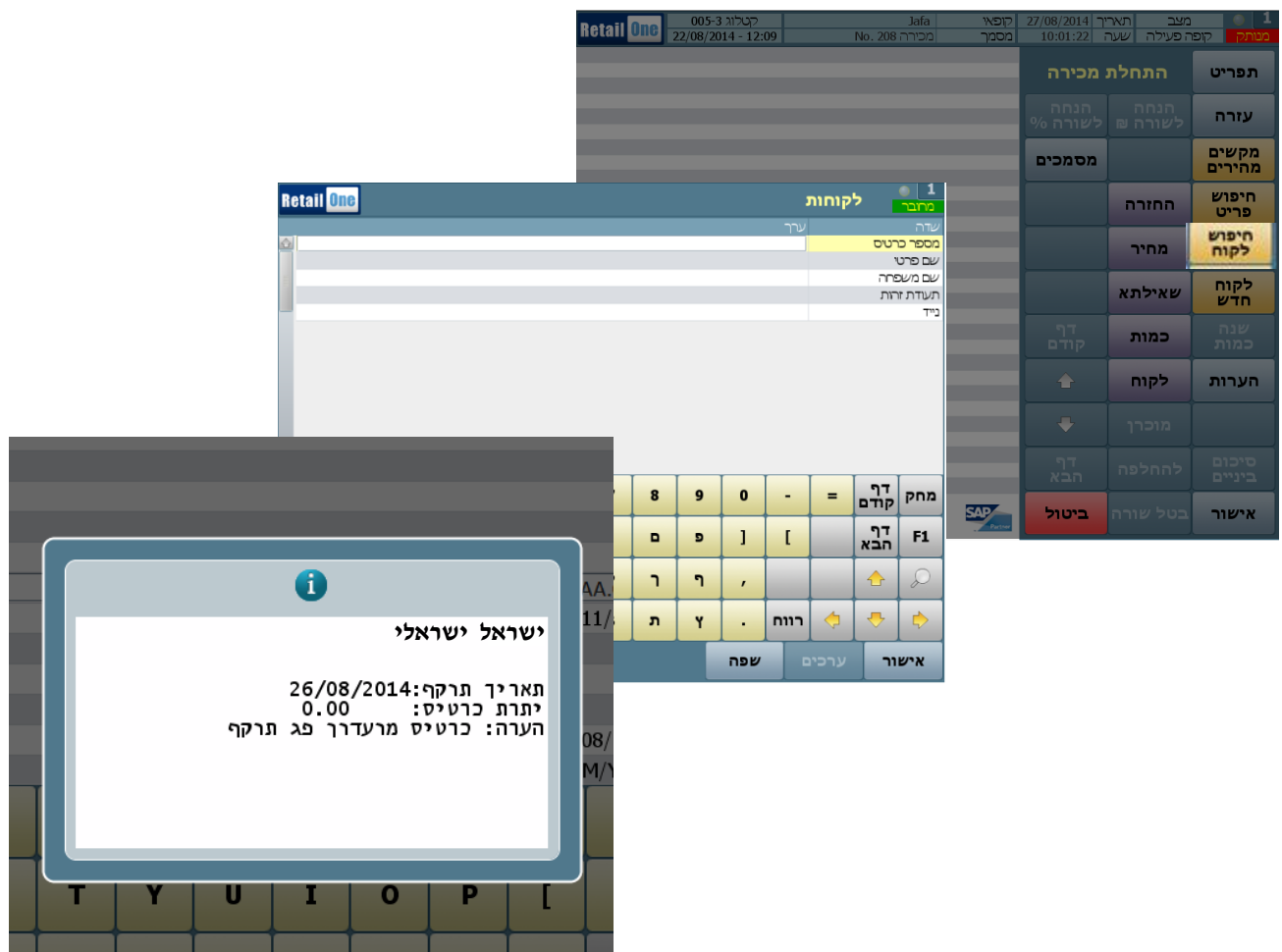
1. איך מצרפים לקוח למועדון הלקוחות?

- א. לוחצים על לחצן "לקוח חדש" בקופה
- ב. יפתח מסך "עריכת פרטי לקוח" שבו יש להזין את פרטי הלקוח החדש
- ג. **שימו לב:** חובה להזין מספר כרטיס תקין. אם יוזן מספר כרטיס שגוי או בשימוש תתקבל שגיאה
- ד. לאחר קליטת חבר מועדון חדש – תתקבל הודעה והלקוח יוצב בקופה באופן אוטומטי
- ה. במידה והלקוח פג תוקף – יש לחדש את תוקף הכרטיס ע"פ מדיניות המועדון

The screenshot displays the Retail One POS system interface. The main window shows the 'New Customer' (לקוח חדש) screen with fields for entering customer details. A keyboard overlay is visible at the bottom, showing keys for numbers, letters, and function keys like F1, F2, and F3. A small information box (i) is also present, displaying the date and time: 26/08/2014, 0.00.

2. איך מחפשים לקוח קיים ומציבים אותו לעסקה נוכחית?

- א. לוחצים על כפתור "חיפוש לקוח"
- ב. במסך שנפתח מקלידים שדה לחיפוש ולוחצים אישור
- ג. **טיפ:** לחיפוש מהיר השתמשו במספר כרטיס או ניד או ת.ז.
- ד. לאחר מציאת החבר – תתקבל הודעה והלקוח יוצב בקופה באופן אוטומטי
- ה. במידה והלקוח פג תוקף – יש לחדש את תוקף הכרטיס ע"פ מדיניות המועדון
- ו. **קיצור דרך:** ניתן גם להעביר כרטיס מועדון בפס מגנטי ישירות במסך קופה ראשי



א. לאחר הצבת הלקוח – יש לבדוק שהוא הוצב בקופה (ראה תמונה)
 ב. מעבירים את הפריטים כרגיל + לוחצים על כפתור "סכום ביניים"
 ג. במסך "רשימת הטבות לבחירה" יש לבחור הטבות בלחיצה על "מימוש" בשורה המתאימה
 ד. הקופה תבחר באופן אוטומטי את ההטבה המירבית הניתנת לניצול בעסקה הנוכחית
 ה. כפתורי אישור/המשך ללא הטבות – מעביר לתשלום. כפתור ביטול – מחזיר לבחירת פריטים

Retail One	קטלוג 005-3	Jafa	משב	תאריך	מבחן	1
	22/08/2014 - 12:09	No. 209 מכירה	מסמך	10:11:32	שעה	קופה פעילה
הכנס ברוקוד או קוד פריט או כמות	NIS	פריטים	סה"כ			
7	260.00					
מועדון להרחות		מועדון	לקוח			
ישראל ישראלי		תאריך	עכרם			
50.00	הצטרפות לסימילקלאב					
210.00	50.00 X 1	אדם טוב קשה למצוא-מרזל				
	35.00 X 6					
תאריך : אדם טוב קשה למצוא-מרזל מספר פריט : 010070383 מחיר כולל מע"מ : 35.00 פירוט : 210.00 18.00% מוכרן : Sara						

1

מחבר

רשימת ההטבות לבחירה

0.0

יתרת כרטיס

11111199

ישראל ישראלי

לקוח

#	שם הטבה	תיאור הטבה	מימוש	מימוש מרבי	יחס המרה	הטבה
1	5% הנחה מיידית SC_1001	קנה/קבל	0	1	13.00	0.00

260.00

0.00

260.00

סכום עסקה מקורי

סר"כ הטבות

סה"כ לתשלום

SIMPLYCLUB

מועדוני לקוחות מתקדמים

מחק

קודם דף

F1

הבא דף

↑

↓

↶

↷

↸

ביטול

המשך ללא הנדסה

אשר

כפתור ביטול מחזיר להמשך רכישה

מעבר לתשלום

4. סגירת עסקה ותשלום

- לאחר בחירת ההטבות, יצורפו שורות ההנחה לחשבונית באופן אוטומטי
- יש לבחור אמצעי תשלום ולסיים את העסקה
- הערה: במידה ולא קיים פריט (מק"ט) מימוש להטבה – תתקבל הערה

Retail One 005-3 קטלוג 22/08/2014 - 12:09 Jafa קופאי מסמך No. 210 מכירה 27/08/2014 תאריך 10:22:26 שעה מעב קופה פעילה מחבר

סה"כ 1315.00 פריטים 14 הכנס סכום

מערדר מועדר לקוחות אלכסי משפחה

סכום 49.00 בישול יפני במטבח מרזל 49.00 X 1
1316.00 מרבי דיק - ישר - א+ב סט 94.00 X 14
-50.00 מימורס יום הולדת - 50.00 X -1

תאריך : מרבי דיק - ישר - א+ב סט
מספר פריט : 010070134
מחיר כולל מע"מ : 94.00
פירוט : 1316.00 18.00% 200.76
מרכיב : Revital

סיכום ביניים

תפריט	הנחת חשבון %	הנחת חשבון ₪
עזרה	7	8
	4	5
	1	2
	3	00
	מחק	0
	דף קודם	שובר
	↑	אשראי לקוח
	↓	תעודת זיכוי
	דף הבא	מטבע
	ביטול	בטל שורה
		מכירה

Retail One רשימת ההטבות לבחירה מחבר

0.0 יתרת כרטיס 11111199 / לקוח

#	שם הטבה	תיאור הטבה	מימוש	מימוש מרבי	יחס המרה	הטבה
1	5% הנחה מיידי SC_1001	קנה/קבל	0	1	13.00	0.00

260.00
0.00
260.00

הטבה "5% הנחה מיידי" לא זמינה עקב קוד פריט לא קיים SC_1001

מחשבון

1 2 3 - = דף קודם

Q W E R T Y U I O P [] דף הבא F1

A S D F G H J K L ; ' ↑

Shift Z X C V B N M , . / רווח ↓

ביטול המשך ללא הטבות אשר