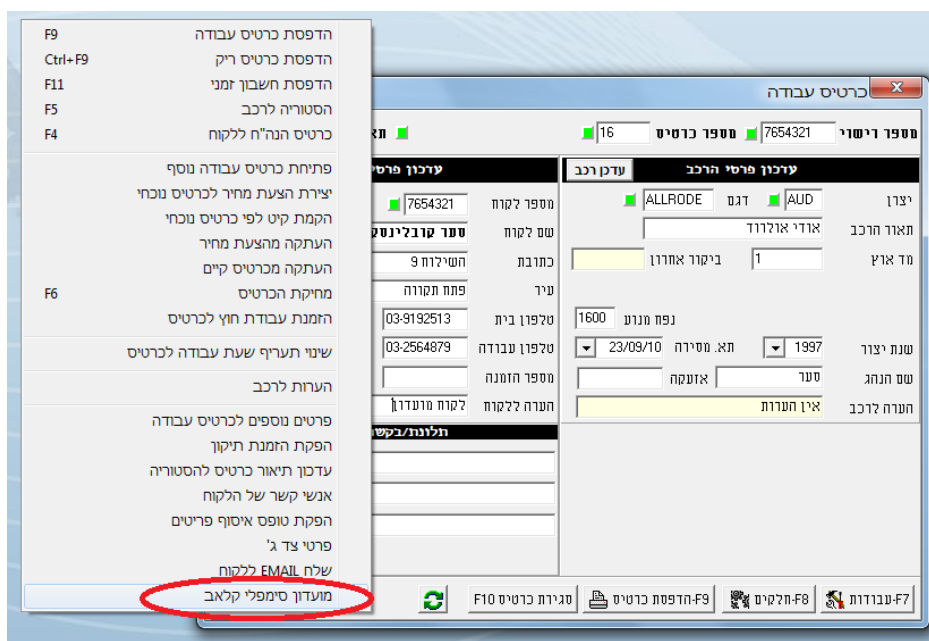


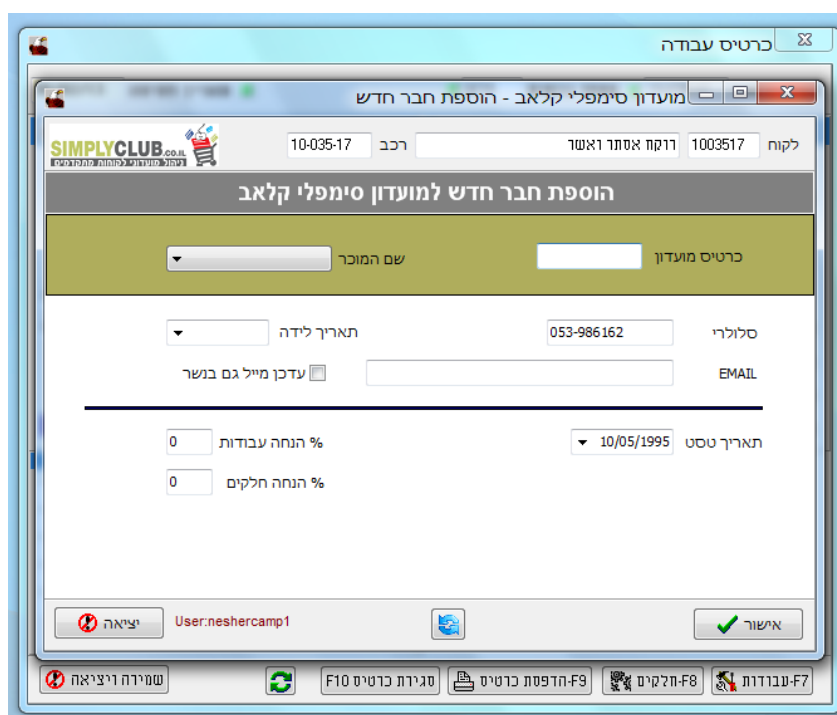
שאלות ותשובות

1. איך מצרפים לקוח למועדון הלקוחות?

הלקוח צריך להיות רשום / קיים בתוכנת נשר. (בדרך הרגילה)
א. לוחצים קליק ימני בעכבר ובוחרים את האפשרות האחרונה- מועדון סימפלי קלאב



ב. מקלידים את מס כרטיס המועדון, בוחרים את שם המוכר, תאריך טסט, לידה, גובה הנחה לחלפים, הנחה לעבודה, כתובת מייל ולוחצים על אישור.



2. איך מחפשים לקוח שכבר נמצא במועדון הלקוחות?

א. מקלידים מספר מועדון או מספר רישוי בשדה מס רישוי.

3. איך מעדכנים ומבררים פרטים של חבר מועדון.

א. לחיצה כפולה על מספר כרטיס המועדון שלו (מוקף בעיגול אדום)

ב. במסך זה ניתן לראות את נתוני חבר המועדון (סכום טעון, רכישות ועוד..).

- לעדכון הפרטים יש ללחוץ על הכפתור **עדכון פרטי חבר**.
- להחלפת כרטיס יש ללחוץ על הכפתור **החלפת כרטיס**.
- לביטול חברות במועדון יש ללחוץ על כפתור **ביטול חברות**.

ג. במסך העדכון יש ללחוץ על החץ בשדות שרוצים להעתיק מפרטים הלקוח שנשר אל מערכת סימפלי. וכמו כן להקליד בצד של סימפלי את כל השדות החסרים. לסיום יש ללחוץ **שמירה**.

4. איך מעבירים עסקה לחבר מועדון?

- ד. מחפשים את הלקוח כמו בסעיף 2.
- ה. מקלידים את סוגי המוצרים שהלקוח רכש - עבודות, חלפים, חוץ ועוד. לסיום לוחצים על סגירת כרטיס (F10) ואז יקפוץ המסך הבא:

ברוטו	% הנחה	סכום הנחה	נטו	
0.00	10.00	0.00	0.00	עבודות
0.00	0.00	0.00	0.00	עבודות חוץ
750.00	5.00	37.50	712.50	חלפים
712.50	0.0000	0.00	712.50	סה"כ

הערה: 0

ללקוח יש סכום למימוש בסך: 0

סכום שהלקוח מעוניין לממש: 0

תאריך טיפול הבא:

אל תשלח נתוני עסקה למועדון: ☐

User: neshercamp1

יציאה אישור

שמירה ויציאה סגירת כרטיס F10 הדפסת כרטיס F9 חלקים F8 עבודות F7

- א. השורה- ללקוח יש סכום למימוש בסך- מראה את הסכום הצבור שיש ללקוח למימוש.
- השורה- סכום שהלקוח מעוניין לממש- המורכת צריכה להקליד את גובה הסכום שהלקוח מממש בעסקה הנוכחית.
- ז. יש להקליד את תאריך טיפול הבא.
- ח. לבסוף צריך ללחוץ על אישור.