



במקביל ניתן ליצור קשר טלפוני עם סימפלי קלאב ולשלוח מייל לתמיכה
03-9192513 support@simplyclub.co.il

שאלות ותשובות

1. איך מצרפים לקוח למועדון הלקוחות?
 א. לוחצים על לחצן "תשלום אחר F8" בקופה
 ב. יפתח מסך "אמצעי תשלום נוספים" שבו יש ללחוץ על כפתור סימפלי קלאב
 ג. נפתח מסך הקלדת מספר חבר מועדון מזנים את מספר הכרטיס הפיזי ולוחצים אישור
 ד. אחרי לחיצה אישור נמלא את פירטי הלקוח ונלחץ אישור



הקמת לקוח למועדון סימפלי קלאב

לקוח לא קיים . יש להשלים פרטים

1 פרטים אישיים 2 פרטים נוספים

שם פרטי שם משפחה

טלפון נייד תעודת זהות *

תאריך לידה מין

דואר אלקטרוני

אין דוא"ל

סיורב לתת

*** חובה למלא**

ביטול אישור

2. איך מחפשים לקוח קיים ומציבים אותו לעסקה נוכחית?

- לוחצים על כפתור "תשלום אחר F8"
- לוחצים על כפתור סימפלי קלאב
- טיפ:** לחיפוש מהיר חיפוש כרטיס וחיפוש לפי נייד (יש לשים נייד עם מקף אחרי הקידומת)
- לאחר מציאת החבר – נלחץ על בחירה ואז הצב בעסקה

רביעי, 07/07/2021 15:10
מנהל צהריים

שקל חדש 359.00 יתרה S+F1

1 לקוח כללי לקוח F1

אמצעי תשלום נוספים

Interactive

אשראי ידני

MULTIPASS

SIMPLYCLUB.co.il

SIMPLYCLUB.co.il

הקלדת מספר חבר מועדון ידנית

הקלד מספר כרטיס סימפלי קלאב

ביטול תפריט פעולות חיפוש כרטיס אישור

אננק NFC

עוד

מגירה - F10

PGUP

נוכחות - F7

↑

ביטול - F2

↓

מחק שורה - F3

PGDN

נקה מחק עדכון

הוספה /

דפדוף X

מקלדת

בחר יציאה

הבא קודם

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0



חיפוש כרטיס

חיפוש לפי : ☒ 1. שם לקוח ☐ 2. ת.ז ☒ 3. מזהה נוסף ☐ 4. טלפון נייד ☐ 5. טלפון

שם פרטי

שם משפחה

רשימת כרטיסים

מספר כרטיס	שם משפחה	שם פרטי	מספר ת.ז
112150	עמר	ליאור	

PGUP PGDN

Ctrl+7 קניות ל פרטי כרטיס

תפריט פעולות סימפלי קלאב
מספר כרטיס : 112150

PGUP PGDN

3. איך מבצעים רכישה ומימוש הטבות לחבר מועדון?

- לאחר הצבת הלקוח – יש לבדוק שהוא הוצב בקופה (ראה תמונה)
- מעבירים את הפריטים כרגיל + לוחצים על כפתור "לתשלום"
- במסך "רשימת הטבות לבחירה" יש לבחור הטבות בלחיצה על "מימוש" בשורה המתאימה
- הקופה תקפיץ חלון עם ההטבות למימוש של הלקוח בחירת הטבות ע"י סימון V
- כפתורי אישור/המשך ללא הטבות – מעביר לתשלום. כפתור ביטול – מחזיר לבחירת פריטים



שקל חדש **199.00** יתרה S+F1

לקוח כללי /ליאור סימפלי

1 לקוח F1

רביעי, 07/07/2021 15:32
מנהל צהריים

קוד פריט	תאור פריט	מחיר	כמות/ק"ג	הנחה	סה"כ לשורה
007 1	תיק צד קטן	199.00	1.00		199.00

פריט מק"ט

אמצעי תשלום

מכירה 102659
מחירון נבחר 1 מחיר 1

F3 מזומן F6 זכוי

F4 המחאות F8 תשלום אחר

F5 אשראי F9 הדפס

Verifone®

15:32 07/07/2021 רביעי, מנהל צהריים

77009407 פעמית סטור

יתרה לתשלום: 199.00

פריט הטבה

יחידות נוספות

ליאור סימפלי

יתרת לקוח: 30.00 כרטיס: 30.00

לחץ לאישור לקבלת הטבה זמינה

מימוש נקודות

15:32 07/07/2021 רביעי, מנהל צהריים

Verifone®

15:32 07/07/2021 רביעי, מנהל צהריים

4. סגירת עסקה ותשלום

- א. לאחר בחירת ההטבות, יצורפו שורות ההנחה לחשבונית באופן אוטומטי
- ב. יש לבחור אמצעי תשלום ולסיים את העסקה



שקל חדש **169.00** יתרה S+F1

לקוח כללי / ללא סיימפלי

קוד פריט	תאור פריט	מחיר	כמות / ק"ג	הנחה	סה"כ לשורה
007	תיב צד כנון	199.00	1.00		199.00
SC_CASHBACK	מימוש נקודות מועדון: מימוש	30.00	-1.00		-30.00

רביעי, 07/07/2021 15:54
מנהל צהריים

עוד מנייה - F10 PGUP

F7 - נוכחות ↑

F2 - ביטול ↓

F3 - מחק שורה PGDN

נקה מחק עדין

- / הוספה

מקלדת X דפדוף

בחר יציאה

← קודם →

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0	.	

פריט מק"ט

אמצעי תשלום

מכירה 102659 מחירון נבחר 1 מחיר 1

פריט עסקה

מחיר 1

כמות מחיר הנחה

יח

ביניים

סה"כ

F3 מזומן F6 זינו

F4 המחאות F8 תשלום אחר

F5 אשראי F9 הדפס

Verifone®